

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. Općenito

25. svibnja 2018. započinje obvezna primjena Uredbe Europske unije 2016/679 (dalje: Uredba), a koja se odnosi na zaštitu osobnih podataka fizičkih osoba s prebivalištem u državama članicama Europske unije.

Voditelj obrade podataka:

Komunalac Požega d.o.o., OIB: 99740428762, Vukovarska 8, 34000 Požega.

Korištenjem usluga Komunalca Požega povjeravate nam svoje osobne podatke.

Ovom Izjavom Vas upoznajemo koje podatke prikupljamo, odnosno s kojim Vašim osobnim podacima raspolažemo, na koji način ih obrađujemo, u koje ih svrhe upotrebljavamo te Vašim pravima povezanim s obradom osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Vukovarska 8, 34000 Požega

e.mail: osobnipodaci@komunalac-pozega.hr

2. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

- Vaše temeljne osobne podatke koji su nužni za obavljanje usluga, dostavu računa i sl.: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), ulica, kućni broj, mjesto, grad, poštanski broj; adresa za dostavu računa ili e-mail za dostavu računa, podaci za kontakt (kontakt telefon, e-mail);
- ostale osobne podatke koje nam Vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje radi izvršavanja obveza kao što su to npr. podaci iz osobne iskaznice, podaci o bankovnom računu, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem.

3. Svrhe obrade

Obrada je zakonita:

- ako ste dali privolu za obradu svojih osobnih podataka;
- ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora;
- ako je obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza;
- ako je obrada nužna kako bi se zaštitili Vaši ključni interesi
- ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili za izvršavanje službene ovlasti Komunalca Požega d.o.o.
- ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Komunalca Požega ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode.

Osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja usluga i obračuna pruženih usluga sukladno važećim zakonskim propisima te radi ispunjenja zadatka koji se izvršavaju u javnom interesu.

Komunalac Požega navedene podatke koristi primjereno i u onom opsegu koliko je neophodno za pružanje usluga, obračun i naplatu izvršene usluge po izdanim računima te dostave računa na Vašu adresu ili na e-mail. Ujedno ističemo da je obveza davanja takvih podataka u svrhu sklapanja i izvršavanja Ugovora te obavljanja usluga predviđena i važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Vaše osobne podatke obrađujemo kod vaših upita u skladu s važećim propisima kao i radi obavještanja koja smo dužni vršiti prema važećim propisima. U svrhu pružanja usluga možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali.

Obradi osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu Komunalca Požega možete uvijek prigovoriti nakon čega će Komunalac Požega prekinuti s takvom obradom osobnih podataka u te svrhe osim ako ne postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Možete se pouzdati da pri svakoj obradi Vaših osobnih i ostalih podataka postupamo savjesno, transparentno i u onoj mjeri koja je nužna za konkretnu svrhu u koju se podaci obrađuju.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, kao i po prestanku, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- Elektronička pošta (e-mail)
- Pisano (poštom)

Gore navedene osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole, radi poštovanja naših pravnih (propisanih) obveza.

Ako ste u nedoumici oko toga koji se Vaši osobni podaci obrađuju, možete nam se obratiti sa zahtjevom za pristup podacima.

4. Čuvanje osobnih i drugih podataka

Vašim podacima Komunalac Požega će raspolagati dok traje naš ugovorni odnos i/ili dok ne prestanu pravne posljedice takvog ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju kad je pokrenut postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja ili ako postoji mogućnost vođenja drugih pravnih postupaka u vezi s pravima i obvezama iz ugovornog odnosa. Također, ako podnesete pritužbu na izvršenu uslugu, Vaše podatke ćemo čuvati do dovršetka postupka po pritužbi, sve u skladu s važećim propisima.

Vaše osobne podatke načelno brišemo u roku jedne godine po prestanku ugovornog odnosa, osim podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurnosno pohranjene na našem ili vanjskom poslužitelju kojeg izaberemo, a koji u dovoljnoj mjeri jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i da se njome osigurava zaštita Vaših prava.

Vaši podaci se mogu prosljeđiti vanjskim suradnicima u sklopu samog izvršenja usluge, kao što je to na primjer pružanje usluge ispisa računa ili dostave računa na Vašu adresu i sl. Također, u slučaju neispunjavanja Vaših obveza, kao vjerovnik imamo pravo Vaše osobne podatke u odgovarajućem opsegu prosljeđiti fizičkim i pravnim osobama za naplatu potraživanja.

6. Vaša prava

Komunalac Požega s Vašim osobnim podacima postupa sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Komunalac Požega štiti privatnost svojih kupaca i posjetitelja svoje web stranice, čuva povjerljivost svih Vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim svojim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi izvršavanja njihovih radnih zadataka, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.

Prava koja Vam pripadaju:

- pravo na pristup osobnim podacima podnošenjem zahtjeva po kojemu ćemo Vam dostaviti Vaše osobne podatke s kojima raspolažemo, njihovu svrhu obrade, kategoriju osobnih podataka, osobe kojima se takvi podaci otkrivaju, razdoblje u kojem će se takvi podaci čuvati te Vas upoznati s Vašim pravima glede zaštite osobnih podataka.
- pravo na ispravak osobnih podataka ako smatrate da je neki od Vaših osobnih podataka netočno ili nepotpuno naveden u zbirkama osobnih podataka voditelja obrade, podnošenjem zahtjeva uz navođenje ispravnog ili dodatnog osobnog podatka, takav osobni podatak ćemo izmijeniti sukladno Vašem zahtjevu.
- pravo na brisanje osobnih podataka. Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako ih, po Vašem mišljenju, obrađujemo nezakonito, ako ne postoji više pravna osnova za obradu tih podataka, ako ste povukli privolu za određenu obradu ili ako je Vaš opravdani interes za brisanjem veći od našeg opravdanog interesa da ih zadržimo i obrađujemo. Pritom je važno napomenuti da postoje razlozi koji onemogućavaju trenutačno brisanje Vaših osobnih podataka, kao što je primjerice okolnost da je u tijeku postupak prisilne naplate dospjelog dugovanja, zatim kod zakonski propisanih obveza arhiviranja i sl. Postoji mogućnost da se Vaši osobni podaci anonimiziraju umjesto da se brišu te u tom slučaju nije moguće povezati navedene podatke s Vama kao fizičkom osobom.
- pravo na ograničenje distribucije. Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:

- a.) ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka;
 - b.) ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;
 - c.) ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
 - d.) ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka
- pravo na prigovor. Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.
 - pravo na žalbu. Ako smatrate da prilikom obrade Vaših podataka nismo postupili sukladno propisima koji reguliraju zaštitu podataka, molimo da nam se obratite kako bismo Vam pojasnili naša određena postupanja. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno nekom drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost u slučaju promjene važećih propisa, a od 25. svibnja 2018. prigovor možete podnijeti i nadzornom tijelu unutar EU.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se

- a.) putem telefona: 034-316-882;
- b.) slanjem zahtjeva na adresu Komunalca Požega d.o.o.,
Vukovarska 8, 34000 Požega;
- c.) na e-mail: osobnipodaci@komunalac-pozega.hr,

Direktor donosi odluku o osobama zaduženim za zaštitu osobnih podataka, kao i odluku o osobama koje su osim poslodavca ovlaštene za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje korištenje i dostavljanje osobnih podataka

Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava Komunalac Požega će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

7. Mjere zaštite osobnih podataka

Komunalac Požega provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka te uključivanje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka zaštitila prava ispitanika

Stručni i administrativno osoblje Komunalca Požega koje obrađuje osobne podatke poduzima tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe, te utvrđuju obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

8. Promjene izjave o privatnosti

U skladu sa zakonodavstvom, ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati te preporučujemo da povremeno provjeravate ovu stranicu kako bi bili upoznati sa svim izmjenama ove izjave.

Požega, 24.05.2018.

Direktor

Anto Bekić dipl. ing