

## **POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA I ENERGETSKE UČINKOVITOSTI**

Komunalac Požega d.o.o. za komunalne djelatnosti nastalo je podjelom društva Tekija d.o.o., a registrirano je 14.1.2014. godine kod Trgovačkog suda u Osijeku, kada je i započelo sa svojim samostalnim radom.

Osnovni cilj našeg komunalnog društva je zadovoljstvo korisnika uslugama koje obavljamo u okviru raznih djelatnosti: gospodarenje otpadom, održavanje javne higijene i zelenila, upravljanje tržnicom, održavanje i upravljanje grobljima na području Grada Požege, izgradnja grobljanskih objekata, organizacija, naplata i održavanje parkirališta, cestogradnja, održavanje prometne signalizacije, zimska služba, održavanje zajedničkog sustava grijanja u naselju Babin vir u Požegi, dimnjačarska služba i stanoupravljanje. U tom smislu uspostavili smo interni sustav upravljanja koji se bavi analizom potreba korisnika, izradom planova i proceduralnih dokumenata putem kojih zaposlenici ispunjavaju zahtjeve društva kako bi korisnicima osigurali visoku i konstantnu razinu usluge.

Zakonske odredbe, potrebe i očekivanja vezana za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost neprekidno se mijenjaju. Da bismo odgovorili na nove poslovne izazove i promjene u okruženju, s našim postojećim i potencijalnim korisnicima nastojimo ostvarivati suradnju koja nam koristi za pravodobno osmišljavanje nove vizije, politike i ciljeva te provođenje izmjena na način da integritet postojećeg sustava bude održan.

Naša vizija je trajno poboljšavanje organizacije i poslovanja komunalnog društva u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske kroz sljedeće aktivnosti:

- unapređivanje postojećeg sustava upravljanja s ciljem uvođenja integriranog sustava upravljanja u skladu s međunarodno priznatim normama ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- razvoj djelatnosti kojima se društvo bavi kroz stjecanje i širenje stručnog znanja, a posebno iz područja zaštite okoliša i energetske učinkovitosti
- razvoj novih metodologija i djelatnosti u zaštiti okoliša
- obnova i modernizacija opreme i sredstava rada u svim djelatnostima, s ciljem sigurnosti i bolje učinkovitosti društva
- sprječavanje zagađenja okoliša i postupanje s pozitivnim učincima na okoliš, zdravlje i sigurnost ljudi
- odvojeno prikupljanje, odvoz i zbrinjavanje komunalnog otpada s ciljem smanjenja otpada i uspostavljanja kružnog gospodarstva i resursne ekonomije
- podizanje razine profesionalnog odnosa zaposlenika prema poslu uz uvažavanje najviših ekoloških standarda s ciljem poboljšanja i unapređenja kvalitete usluga
- pružanje sigurnih i zdravih uvjeta rada svojim zaposlenicima kroz savjetovanje sa zaposlenicima i uključivanje zaposlenika i njihovih predstavnika vezano za zdravlje i sigurnost na radu
- poticanje timskog rada i osiguranje poticajnog radnog okruženja
- održavanje stabilnog poslovanja.

Naša misija je sigurno, pouzdano, točno i kvalitetno pružanje usluga u svim komunalnim djelatnostima koje obavljamo, održavanje objekata i uređaja komunalne infrastrukture, razvoj svih djelatnosti kroz nove investicije uz maksimalno poštovanje načela zaštite okoliša, kao i provedbu energetske učinkovitosti u obavljanju energetske djelatnosti i stanoupravljanja.

Provođenjem svih planiranih aktivnosti, imajući u vidu na prvom mjestu zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, očekujemo uspješno poslovanje na zadovoljstvo svih korisnika.

U Požegi, 6.7.2020.god.